



شماره بخشنامه: ۴۵۹۲
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۳/۰۷
ساعت: ۱۸:۳۰
صفحه: ۱ از ۴

به: نمایندگی های محترم مجاز ایران خودرو

موضوع: فراخوان مرحله هفتم اولویت بندی سامانه یکپارچه فروش خودرو (متقاضیان عادی) - خرداد ۱۴۰۲

با سلام و احترام؛

بدینوسیله به اطلاع عموم متقاضیان محترم و نمایندگی های مجاز می‌رساند هفتمین مرحله فراخوان اولویت بندی سامانه یکپارچه فروش خودرو شرایط فروش فوق العاده (فراخوان) برخی از محصولات ایران خودرو با **موعد تحویل ۹۰ روزه صرفاً برای منتخبین بخش سوم اولویت های تابستان ۱۴۰۲**، به شرح جدول ذیل ارائه می‌گردد.

فقط متقاضیانی که در سامانه یکپارچه ثبت نام نموده اند و اسامی ایشان به عنوان بخش سوم اولویت تابستان ۱۴۰۲ فروش فوق العاده (فراخوان) به این شرکت اعلام شده است و برای ایشان توسط شرکت ایران خودرو پیامک ارسال گردیده و یا در سایت فروش اینترنتی ایران خودرو به آدرس: esale.ikco.ir اسامی آنها درج شده است می توانند در این بخشنامه ثبت نام نمایند.

فراخوان مرحله هفتم اولویت بندی سامانه یکپارچه فروش خودرو (متقاضیان عادی)					
شرح خودرو	کد کلاس خودرو	قیمت مصوب فروش (ریال)	رنگهای قابل عرضه	برنامه فروش	موعد تحویل
نارا اتوماتیک	۳۲۳۰۱	۴,۹۰۵,۵۱۵,۰۰۰	سفید، مشکی آبنوس، خاکستری متالیک، نقره ای تیتانیوم، قرمز متالیک، آبی کبود، نقره ای، سبز کله غازی، آبی رویال	۱۰۵۴۷۴	۳ ماهه
رانا پلاس	۶۱۰۱۷	۳,۲۱۰,۰۰۹,۰۰۰	سفید، مشکی متالیک، خاکستری متالیک، نقره ای	۱۰۵۴۷۳	

ویژگیها، تجهیزات و تصاویر (نمای بیرونی داخلی، تودوزی و رنگ) خودروهای فوق در سایت ایران خودرو معرفی شده است (لینک زیر را کلیک کنید)

www.ikco.ir/fa/productlist.aspx

نکته ۱: اولویت های اعلامی مجاز به ثبت نام در خودروی انتخابی در سامانه یکپارچه می باشند و تغییر خودرو امکانپذیر نمی باشد.

نکته ۲: متقاضیانی که در بخش سوم اولویت تابستان ۱۴۰۲ سامانه یکپارچه توسط وزارت صمت معرفی شده اند و پیامک ارسالی از سوی ایران خودرو را دریافت نموده اند می بایست به منظور خرید محصولات ایران خودرو صرفاً از طریق سامانه ایران خودرو به نشانی esale.ikco.ir اقدام نمایند و از ثبت نام در سایت های غیر معتبر و با نشانی های مشابه، پرهیز نمایند.

نکته ۳: در صورت افزایش مبلغ بیمه، مالیات، و سایر الزامات قانونی از جمله ارتقاء استاندارد مشتری متعهد به پرداخت مابه التفاوت می باشد با توجه به لزوم اجرای مرحله دوم ارتقاء استاندارد از خرداد ۱۴۰۲، پرداخت هزینه نصب این تجهیزات قبل از صدور فاکتور قطعی است و پس از تعیین قیمت این تجهیزات تا قبل از سر رسید موعد تحویل اطلاع رسانی به خریداران محترم صورت خواهد پذیرفت.

نکته ۴: مشتری می تواند جهت کسب اطلاعات از وضعیت قرارداد، صدور سند (فاکتور فروش) و پلاک خودروی ثبت نامی به پروفایل شخصی و میز خدمت مشتری به نشانی اینترنتی: esale.ikco.ir و customer.ikco.ir و برای اطلاع از ضوابط فروش به سایت ایران خودرو به نشانی اینترنتی www.ikco.ir/fa/Page.aspx?id=۵۶ مراجعه نماید.

زمان فعال سازی این بخشنامه بر روی سایت esale.ikco.ir بعد از ارسال پیامک از سوی ایران خودرو خواهد بود



شماره بخشنامه: ۴۵۹۲
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۳/۰۷
ساعت: ۱۸:۳۰
صفحه: ۲ از ۴

❖ شرایط عمومی بخشنامه:

۱. افرادی که در سامانه یکپارچه ثبت نام نموده اند و اسامی ایشان به عنوان بخش سوم اولویت تابستان ۱۴۰۲ برای فروش فوق العاده (فراخوان) به این شرکت اعلام شده است و برای ایشان توسط شرکت ایران خودرو پیامک ارسال گردیده می توانند در این بخشنامه نسبت به ثبت نام در خودروی انتخابی در سامانه یکپارچه اقدام نمایند.
 ۲. حداقل فاصله از آخرین خرید (تحويل خودرو) از شرکت های ایران خودرو و سایپا ۴۸ ماه و سایر خودروسازان ۲۴ ماه می باشد.
 ۳. ثبت نام برای متقاضیان دارای پلاک انتظامی فعال (نصب بر روی خودروهای سواری با کاربری شخصی) ممنوع بوده، همچنین ارائه گواهینامه رانندگی حداقل پایه سوم معتبر (و دارای تاریخ اعتبار) الزامی می باشد.
 ۴. انتقال امتیاز و حقوق ناشی از انتخاب شدن در اولویت بندی به اشخاص ثالث (حتی به صورت وکالتی) و نیز فروش حواله خودرو به صورت وکالتی ممنوع می باشد.
 ۵. متقاضی باید در هنگام ثبت نام، شماره حساب (شماره شب) مربوط به خود را معرفی نماید و برای واریز وجه، لازم است از کارت های بانکی به نام خود استفاده نماید.
 ۶. در صورتی که مصرف کننده ای به نمایندگی های شرکت مراجعه و مالکیت خودروی مذکور از زمان تحويل خودرو از کارخانه تغییر نیافته باشد، اعمال محدودیت حداکثر ظرف مدت ۵ ماه از تاریخ تحويل و با حداقل ۱۰۰۰ کیلومتر کارکرد خودرو برای سرویس اولیه به نمایندگی شرکت های خودرو ساز ضروری نبوده و شرط مذکور تنها در ارتباط با خودروهای اجرایی خواهد گردید که مالکیت خودرو از زمان تحويل خودرو تا زمان اولین مراجعه به نمایندگی جهت سرویس، تغییر یافته باشد، بنابراین در صورت تغییر مالکیت خودرو و عدم مراجعه به نمایندگی حداکثر ظرف مدت ۵ ماه از تاریخ تحويل و با حداقل ۱۰۰۰ کیلومتر پیمایش، گارانتی خودرو باطل خواهد شد"
 ۷. شماره تلفن همراه معرفی شده باید به نام فرد متقاضی باشد.
 ۸. ثبت نام برای متقاضیان حقوقی میسر نخواهد بود.
 ۹. فرد انتخاب شده، می بایست در مرحله واریز وجه، جهت انتخاب کد نمایندگی مطابق با استان محل سکونت (آدرس و کدپستی) اقدام نماید.
 ۱۰. امکان صلح در قرارداد وجود ندارد.
 ۱۱. خودروی قابل ارائه از طریق این بخشنامه، از آخرین استاندارد زیست محیطی و مقررات اعلام شده و حاکم بر کشور در زمان تحويل خودرو، برخوردار خواهد بود.
 ۱۲. صحت کلیه اطلاعات درج شده خصوصاً کد ملی، آدرس و کدپستی بر عهده متقاضی می باشد و در صورت تغییر یا اشتباه در اطلاعات ارائه شده کلیه تبعات احتمالی ناشی از آن مانند تاخیر در تحويل و عدم شماره گذاری خودرو بر عهده متقاضی می باشد.
 ۱۳. کلیه مشتریان حقیقی میبایست کد پستی مرتبط با محل سکونت خود را صحیح اعلام نمایند و چنانچه مشتریان این موضوع را رعایت نمایند تمامی عواقب مالیاتی به عهده ایشان خواهد بود.
- نکته:** با توجه به دستورالعملهای صادره توسط پلیس راهورفراجا مبنی بر ثبت و به روزرسانی اطلاعات فردی و آدرس مشتریان در سامانه شماره گذاری (سختا)، در صورتیکه مشتری در سامانه مذکور فاقد اطلاعات فردی و سکونت بوده و یا بیشتر از یکسال از آخرین تاریخ به روزرسانی اطلاعات فردی و نشانی محل سکونت گذشته باشد، مشتری محترم میبایست با مراجعه به سامانه سختا به آدرس <https://sakha.epolice.ir> نسبت به به روزرسانی و یا ثبت آخرین اطلاعات خود اقدام نموده و پس از تأیید توسط اداره پست تصویر نشانی ثبت شده در سامانه سختا را به نمایندگی



شماره بخشنامه: ۴۵۹۲
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۳/۰۷
ساعت: ۱۸:۳۰
صفحه: ۳ از ۴

محل ثبت نام خود تحویل نماید. لازم به ذکر است تا زمانیکه برگه احراز سکونت توسط مشتری به نمایندگی ارائه نگردد و یا اطلاعات مورد نیاز شماره گذاری به درستی ارائه نشده باشد، خودرو پلاک نمی گردد. همچنین علاوه بر اینکه سود تاخیر در تحویل ناشی از عدم شماره گذاری به آنان تعلق نخواهد گرفت، هزینه پارکینگ و نگهداری خودرو از ایشان دریافت خواهد شد.

❖ شرایط اختصاصی بخشنامه:

۱. تحویل خودرو بر اساس اولویت بندی تعیین شده در سامانه یکپارچه اولویت بندی تخصیص خودرو و سایر ضوابط ابلاغی مراجع نظارتی خواهد بود.
 ۲. انتخاب رنگ خودرو پس از اعلام اسامی منتخبین و توسط مشتری در مرحله واریز وجه از رنگهای عرضه شده صورت خواهد گرفت.
 ۳. خودروی ثبت نامی، از بیمه شخص ثالث برابر آخرین سقف قانونی ابلاغ شده در زمان تحویل خودرو برخوردار خواهد بود و در صورت افزایش قیمت بیمه شخص ثالث یا سایر الزامات قانونی، مشتری متعهد به پرداخت مابه‌التفاوت می‌باشد.
 ۴. در صورت بروز هرگونه تاخیر احتمالی در تحویل خودرو در روش فروش فوق العاده (فراخوان) با موعد تحویل ۹۰ روزه برابر ضوابط مندرج در قرارداد، معادل ۳۶ درصد سالیانه (۳ درصد ماهانه)، خسارت تاخیر به صورت روز شمار محاسبه و مطابق ضوابط قابل پرداخت خواهد بود.
 ۵. در صورت ارتقاء استانداردهای ملی در محصولات تولیدی در سال ۱۴۰۲، تجهیزاتی به خودرو پایه فعلی اضافه خواهد شد که امکانات ایمنی و رفاهی بیشتری در اختیار مصرف کننده قرار می‌دهد و خودروی انتخابی به عنوان خودرو پایه محصول بوده و قیمت خودرو با کلاس جدید محاسبه و پیش از صدور فاکتور و از خریدار دریافت می‌گردد.
- نکته:** در صورتیکه مشتری محترم در موعد مقرر نسبت به واریز وجه لوازم اضافه شده اقدام ننماید، سود تاخیر به مشتری تعلق نخواهد گرفت.
۶. سامانه پیام کوتاه شرکت ایران خودرو به شماره ۳۰۰۰۹۶۴۴۰ می‌باشد و تمامی پیام‌های ارسالی از طریق شماره مذکور صورت خواهد گرفت.

❖ تاریخ شروع و مهلت ثبت نام:

طرح فروش فوق العاده (فراخوان) (با موعد تحویل ۹۰ روزه) برخی محصولات شرکت ایران خودرو مطابق جدول ابتدای بخشنامه از **روز دوشنبه مورخ ۱۴۰۲/۰۳/۰۸** شروع و تا **روز پنجشنبه مورخ ۱۴۰۲/۰۳/۱۸** ادامه خواهد داشت. مطابق با بخشنامه شماره ۴۲۴۹ دریافت کد کاربری و کلمه عبور قبل از ثبت نام در سایت فروش اینترنتی از الزامات ثبت نام می‌باشد. لذا بدیهی است در صورت عدم دریافت کد کاربری و کلمه عبور، امکان ثبت نام میسر نخواهد بود.

نکته ۱: نمایندگان محترم می‌بایست این بخشنامه را برای اطلاع بیشتر در محل رؤیت عموم هموطنان قرار دهند.

نکته ۲: اشتراک طلایی اختیاری تک ستاره به صورت پیش فرض انتخاب شده است، در صورتی که مشتری تمایل به تغییر در سطح اشتراک طلایی یا حذف آن را داشته باشد می‌تواند از **مرحله واریز وجه تا قبل از تخصیص خودرو** اقدام نماید. متقاضیان محترم می‌توانند ضمن مطالعه ویژگیها و مزایای سطوح مختلف اشتراک طلایی در سایت امداد خودرو (به آدرس: **WWW.COM.۰۹۶۴۰**)، ضمن برخورداری



شماره بخشنامه: ۴۵۹۲
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۳/۰۷
ساعت: ۱۸:۳۰
صفحه: ۴ از ۴

از حداکثر تخفیفات لحاظ شده، با آگاهی کامل نسبت به انتخاب اشتراک طلائی به صورت نقدی یا اقساطی بدون بهره در هنگام واریز وجه، اقدام نمایند.

تبصره: در صورتیکه مشتری نسبت به تکمیل وجه به حساب ایران خودرو به آدرس: esale.ikco.ir اقدام نکند ثبت نام انجام نشده و مسئولیتی متوجه شرکت ایران خودرو نخواهد بود.

نکته ۱: در پایان فرآیند ثبت نام به فرد متقاضی کد پیگیری اختصاص داده می شود.

نکته ۲: در صورت انصراف مشتری و همچنین در صورت مشاهده هرگونه مغایرت در شرایط احراز خریدار (شرایط عمومی و اختصاصی) در هر مرحله تا قبل از تحویل خودرو، ثبت نام متقاضی کان لم یکن تلقی می شود و وجه مشتری بدون سود انصراف حداکثر ظرف مدت ۲۰ روز به شماره شبای معرفی شده، مسترد می گردد و هیچگونه مسئولیتی از بابت تحویل خودرو متوجه شرکت نخواهد بود.

نکته ۳: متقاضیانی که فاقد هر یک از شرایط عمومی و اختصاصی مندرج در بخشنامه (مثلا دارا بودن پلاک فعال انتظامی نصب شده بر روی خودروهای سواری با کاربری شخصی) یا فاقد گواهینامه رانندگی حداقل پایه سوم معتبر (عدم انقضای تاریخ اعتبار) و... باشند، در صورت اقدام به ثبت نام، ضمن کان لم یکن تلقی شدن ثبت نام ایشان، به مدت ۳ سال از ثبت نام در تمامی طرح های فروش آتی محصولات شرکت ایران خودرو محروم خواهند شد.

نکته ۴: در این بخشنامه از زمان واریز وجه تا تحویل خودرو سود مشارکت و انصراف پرداخت نخواهد شد.

مدیریت ارتباط با مشتریان
تهران، بزرگراه یادگار امام، تقاطع خیابان آزادی
تلفن مرکز تماس: ۰۹۶۴۴۰
پست الکترونیکی: crm@ikco.ir
پایگاه اینترنتی: <http://crm.ikco.ir>

معاونت بازاریابی و فروش
تهران، کیلومتر ۱۴ جاده قدیم کرج
تلفن: ۰۲۱)۴۸۹۰۱
نمابر: ۰۲۱)۴۴۹۳۳۴۹۳

شرکت ایران خودرو (سهامی عام)
تهران، بزرگراه شهید لشگری
کیلومتر ۱۴ جاده مخصوص تهران کرج
پلوار ایران خودرو، درب شماره ۱
کد پستی: ۱۳۸۹۹۱۳۶۵۷
تلفن: ۰۲۱)۴۸۹۰۱
نمابر: ۰۲۱)۴۴۹۳۳۴۰۰۰
مرکز پیام کوتاه: ۳۰۰۰۳
پست الکترونیکی: info@ikco.ir
پایگاه اینترنتی: www.ikco.ir