

سرویس‌های دوره‌ای و تکمیلی خودرو

برنامه سرویس و نگهداری خودرو به منظور حفظ کیفیت اصلی خودروی شما تا پایان عمر مفید آن، از سوی سازنده تدوین شده است. رعایت این برنامه برای استفاده از خدمات گارانتی، الزامی است.

برنامه سرویس و نگهداری، از سرویس‌های دوره‌ای که در هر نوبت انجام می‌شود و سرویس‌های تکمیلی که بر حسب میزان کارکرد خودرو و عمر آن متفاوت است، تشکیل می‌شود.

توجه:

خودروی ساندرو نیاز به انجام سرویس اولیه ندارد.

سرویس‌های دوره‌ای (هر ۱۰,۰۰۰ کیلومتر یا یک سال):

سرویس‌های دوره‌ای شامل تعویض روغن، تعویض فیلتر روغن، و بررسی سطح سیالات است.

سرویس‌های تکمیلی:

بر حسب میزان کارکرد خودرو، لازم است بعضی قطعات علاوه بر قطعات تعویض شده در سرویس‌های دوره‌ای، تعویض شوند.

برای اطلاع از جزئیات این نوع سرویس‌ها و به ویژه این‌که آیا با تعویض یک قطعه، نیازی به تعویض قطعات دیگر نیز هست یا خیر، به شبکه خدمات پس از فروش مجاز خودرو مراجعه کنید.

- شرکت سازنده این حق را برای خود محفوظ نگاه می‌دارد تا در هر زمان از عمر خودرو، برنامه سرویس و نگهداری آن را تغییر دهد.

سرویس‌های دوره‌ای فهرست عملیات (هر ۱۰,۰۰۰ کیلومتر یا یک سال)

بدنه

- بررسی عدم زنگ زدگی قطعات
- بررسی عملکرد و روغن کاری قفل درب موتور

موتور

- تعویض روغن موتور
- تعویض فیلتر روغن موتور
- بازدید مسیر اگزوز

بازدید سطح سیالات و عدم نشستی در مدارها

- بازدید سیستم فرمان هیدرولیک^(۱)
- بازدید مدار مایع خنک کننده
- بازدید ترمز
- بازدید بلوک هیدرولیک گیربکس اتوماتیک^(۱)

کلاچ

- تنظیم سیم کلاچ

بازدید سیستم تعلیق و فرمان

- وضعیت گردگیرها، ضربه گیرها و سیبک‌ها
- وضعیت و فشار باد چرخ‌ها (همچنین چرخ زاپاس)
- اطمینان از وجود درپوش سوپاپ ورودی هوا
- اطمینان از عدم نشستی روغن کمک فنرهای جلو و عقب
- وضعیت لنت‌های ترمز جلو و عقب^(۱)

بررسی وضعیت تجهیزات دید

- چراغ‌های بیرونی
- چراغ‌های داخل محفظه سرنشین خودرو
- وضعیت شیشه جلو و آینه‌های جانبی
- وضعیت تیغه برف پاک‌کن‌ها
- سطح مایع شیشه شور

برچسب‌ها

- بررسی وجود و مناسب بودن محل برچسب‌های ایمنی کیسه هوا و محفظه موتور

عیب یابی

- بررسی وضعیت باتری
- بررسی واحدهای کنترل الکترونیکی به وسیله دستگاه عیب یاب
- بررسی عملکرد چراغ‌های هشدار در صفحه نشانگرها

برچسب‌های اطلاعاتی

- نصب برچسب سرویس در محفظه موتور^(۱)

(۱) بر حسب سطح خودرو و یا کشور

زمان انجام سرویس یا تعویض قطعه هر ...
(هر یک از موارد زیر که زودتر به وقوع بپیوندد)

شمع‌ها	هر ۶۰۰۰۰ کیلومتر
فیلتر هوا	هر ۲ سرویس یک بار یا هر سال
تسمه دینام و پولی‌ها(۲)	هر ۶۰۰۰۰ کیلومتر یا ۴ سال
تسمه تایمینگ و پولی‌ها(۲)	هر ۶۰۰۰۰ کیلومتر یا ۴ سال
فیلتر بنزین(۱)	هر ۱۲۰۰۰۰ کیلومتر
روغن ترمز (DOT4) و مایع خنک کننده موتور	هر ۶۰۰۰۰ کیلومتر یا ۲ سال
بازدید و تمیز کردن سیستم تهویه مطبوع	هر ۲ سال یک بار
بازدید سیال خنک کننده سیستم تهویه مطبوع و در صورت لزوم اضافه کردن آن	هر ۳ سال یک بار
بازدید وضعیت و گردگیری روی لنت ترمزهای عقب	هر ۶۰۰۰۰ کیلومتر
(۱) تعویض فیلترهای داخل باک بنزین دارای زمان‌بندی مشخصی نیست.	
(۲) در بعضی از موتورها، هنگام انجام این سرویس پولی‌های دارای ضربه گیر باید تعویض شوند. برای اطلاعات بیشتر، توصیه می‌کنیم به نمایندگی‌های مجاز مراجعه نمایید.	

در صورت استفاده از خودرو در شرایط سخت، باید برنامه سرویس با فواصل زمانی کوتاه‌تر رعایت شود: به فصل «شرایط خاص استفاده» مراجعه شود.

شرایط خاص استفاده

در صورت استفاده از خودرو در شرایط سخت، شرکت سازنده کاهش فاصله زمانی تعویض سیالات و بعضی قطعات خودرو را با توجه به این شرایط خاص الزامی می‌داند. شرایط خاص استفاده و فواصل سرویس مربوط در زیر شرح داده شده است (این فاصله مربوط می‌شود به: « هر کدام از دو حالت که زودتر به وقوع بپیوندد »).

۱) - استفاده از خودرو حداقل ۵۰٪ زمان‌ها در حالت دور آرام (بطور مثال: کار کردن مداوم درجا بدون خاموش کردن موتور)

- پیمودن حداقل ۵۰٪ مسیری با سرعت متوسط کمتر از ۳۰ کیلومتر در ساعت (استفاده از خودرو بیشتر در محیط‌های شهری، تاکسی‌ها، خودروهای آموزش رانندگی و ...)

- پیمودن حداقل ۳۰٪ مسیری در حال بکسل کردن، یدک کشیدن کاروان و ... به وزن بیشتر از ۵۰۰ کیلوگرم (فقط مربوط به خودروهای خاص)

- استفاده از خودرو در محیط‌های پر گرد و غبار (محیط‌های ساختمانی و یا کارگاهی، بیش از ۱۰۰۰ کیلومتر در سال رانندگی در پیست اتومبیلرانی و ...)

فاصله تعویض (بر حسب کیلومتر)	سرویس‌هایی که باید انجام شوند
<p>فواصل تعویض « در شرایط سخت » برابر است با فاصله تعویض « در شرایط عادی » تقسیم بر ۲.</p> <p>(۲) استثناء: شرایط خاص « استفاده در محیط‌های پر گرد و غبار » فاصله تعویض تسمه‌ها (دینام و تایمینگ) در شرایط عادی را تغییر نمی‌دهد.</p>	<p>تعویض روغن موتور و فیلتر روغن موتور تعویض تسمه‌های دینام، تایمینگ و پولی‌ها (۱) (۲)</p> <p>(۱) در بعضی از موتورها، هنگام انجام این سرویس، پولی‌های دارای ضربه‌گیر باید تعویض شوند. برای اطلاعات بیشتر توصیه می‌کنیم به نمایندگی‌های مجاز مراجعه نمایید.</p>
<p>تذکر: برای شرایط خاص استفاده از خودرو حداقل ۵۰٪ زمان‌ها در حالت دور آرام (بطور مثال: کار کردن مداوم درجا بدون خاموش کردن موتور)، فاصله <u>زمانی</u> تعویض روغن موتور و فیلتر روغن نیز باید تقسیم بر ۲ شود.</p>	

شرایط خاص استفاده (ادامه)

۲) - استفاده از خودرو به صورت مداوم (بیش از ۵۰۰۰ کیلومتر در سال) در دمای ثابت کمتر از -۱۵ درجه سانتیگراد

فاصله زمانی	سرویس‌هایی که باید انجام شوند
فواصل تعویض بر حسب کیلومتر، تقسیم بر ۲ شود.	تعویض روغن موتور و فیلتر روغن موتور

۳) - استفاده طولانی مدت (بیش از ۳۰۰۰۰ کیلومتر در سال) از سوخت‌های غیرمنطبق با توصیه‌های رنو یا با کیفیت نامناسب (به فصل ۶: مشخصات فنی - مشخصات موتور، صفحه ۴-۶ مراجعه کنید).

- بر حسب سوخت استفاده شده، زمان تعویض شمع‌های جرقه می‌تواند جلو انداخته شود. برای اطلاعات بیشتر، توصیه می‌کنیم به نمایندگی‌های مجاز مراجعه فرمایید.



روغن موتور توصیه شده برای شرایط آب و هوای ایران:

ELF COMPETITION ST 10W-40

ACEA A3 / API SL

بازدید سطح و اضافه کردن روغن

به شما توصیه می شود به طور مرتب میزان روغن موتور خودرو را بازدید نمایید، مخصوصاً در دوره آب بندی یا قبل از یک سفر طولانی.

برای این منظور خودروی شما مجهز به ابزار اندازه گیری است (گیج روغن موتور).

اضافه کردن روغن زمانی که میزان روغن به علامت حداقل **min** گیج روغن رسیده باشد، ضروری است.

توصیه هایی برای بازدید سطح روغن:

بازدید سطح روغن باید در شرایطی انجام شود که:

- خودرو در حالت افقی قرار داشته باشد.
- موتور خاموش و سرد باشد.
- میله گیج تا انتها در جای خود قرار گرفته باشد.

- افزودن هیچگونه مکمل به روغن موتور مجاز نمی باشد.

توصیه هایی در خصوص اضافه کردن روغن:

- کیفیت روغن نقشی اساسی در سلامت موتور خودروی شما دارد. توصیه های کارخانه سازنده را که در این دفترچه راهنما ارائه شده است، با دقت دنبال کنید.

- هنگام اضافه کردن روغن، ضروری است اندازه گیری مجدد روغن، حدود ده دقیقه پس از انجام این عمل صورت گیرد. میزان روغن هیچگاه نباید از علامت حداکثر **max** گیج روغن بگذرد (خطر آسیب جدی موتور).

روغن موتور (ادامه)

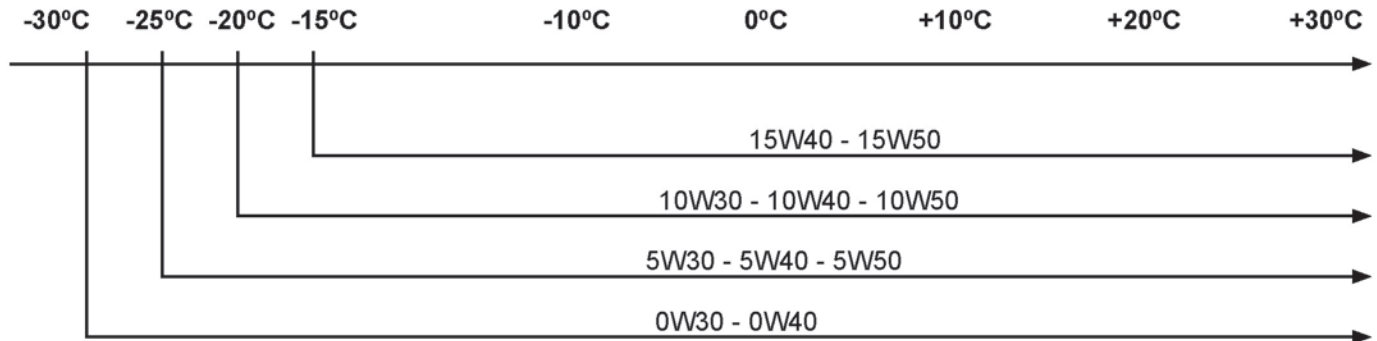
کیفیت روغن

استانداردهای ACEA/API :

از روغن‌های مطابق با استانداردهای ACEA A1 ، ACEA A2 ، ACEA A3 ، ACEA A5 و یا در صورت عدم وجود، از استانداردهای API SL ، API SJ یا API SM استفاده شود.

(انجمن سازندگان خودرو اروپا (ACEA : Association des Constructeurs Européens d'Automobile)

درجات گرانی مورد استفاده با توجه به دمای محیط:




گارانتی خودرو در یک نگاه

عمر خودرو به سال
(بر اساس تاریخ تحویل خودرو به اولین خریدار محاسبه می‌گردد)

۶ | ۵ | ۴ | ۳ | ۲ | ۱

موارد مشمول گارانتی



عملکرد کیسه هوا بمدت زمان ۱۰ سال توسط سازنده خودرو تضمین می‌شود.
با توجه به حساسیت سیستم کیسه هوا، در صورت هرگونه تعمیر، دستکاری و عیب‌یابی توسط نمایندگی یا تعمیرگاه غیر مجاز در سیستم ایربگ، سیم‌کشی و قطعات مرتبط به آن، مسئولیت عدم عملکرد آن بر عهده تولیدکننده خودرو نمی‌باشد. 

کلیه خدمات سیستم صوتی خودرو در نمایندگی‌های مجاز پایلوت رنو ارائه می‌گردد.

* گارانتی قطعات یدکی به گارانتی خودرو ارتباط نداشته و تحت شرایط خاصی برقرار می‌گردد. به منظور دریافت اطلاعات جزئی‌تر به بخش‌های مربوطه مراجعه نمایید.

دوره گارانتی

این خودرو در برابر هر گونه نقص فنی در اثر کیفیت مواد اولیه، موتاژ و یا تولید از زمان تاریخ تحویل به اولین مالک درج شده در کارت گارانتی برای مدت ۲۴ ماه یا ۴۰,۰۰۰ کیلومتر (هر کدام که زودتر به اتمام برسد) تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرند.

شرایط استفاده

حقوق مشتری

- کلیه تعمیرات به صورت رایگان صورت می‌گیرد (قطعه و اجرت تعمیر) حتی اگر علت اصلی خرابی یکی از قطعات مرتبط با قطعه معیوب باشد. مطلع کردن مشتری در خصوص نوع تعمیر و یا تعویض قطعات یدکی جهت تعمیر به عهده نمایندگی مجاز منتخب می‌باشد.

- استفاده از پوشش گارانتی بر روی قطعات مصرفی مانند روغن‌ها و روان کننده‌ها، مایع خنک کننده موتور، روغن ترمز یا شارژ گاز کولر فقط در صورتی ممکن است که توسط واحد گارانتی تأیید شود.

متعلقات الزامی همراه خودرو

- چک بالابر برای تعویض چرخ خود رو
- آچار چرخ
- لاستیک زاپاس
- رادیوپخش

مواردی که تحت پوشش گارانتی قرار نمی‌گیرد:

- پیامدهای ناشی از عدم استفاده صحیح از قبیل عدم انجام تعمیرات استاندارد و زمان توقف طولانی خودرو.

- تجهیزاتی که توسط افراد غیر متخصص و یا خارج از شبکه نمایندگی‌های مجاز منتخب روی خودرو نصب شوند.

- نصب قطعات معیوب که در نتیجه آن خسارتی به دیگر قطعات وارد شود.

- هزینه‌های سرویس‌های دوره‌ای و سایر هزینه‌هایی که توسط شرکت سازنده تقبل نشده است.

- تعویض قطعاتی که در اثر استفاده از خودرو مستهلک می‌شوند از قبیل لاستیک، صفحه کلاچ، تیغه برف پاک‌کن، لنت ترمز، تسمه‌ها، فیلترها و شمع.

- هر نوع خسارت ناشی از تعمیرات اشتباه، عدم بازبینی و کنترل موارد ذکر شده در دفترچه سرویس و نگهداری.

خسارت ناشی از موارد زیر مشمول گارانتی نمی‌باشد:

- تصادف، ضربه، خراش، سنگ خوردگی، اثرات تابش نور خورشید، تگرگ و طوفان.
- بارش باران‌های اسیدی، شهد گیاهان، فضولات پرندگان و پاشش مواد شیمیایی.
- حمل و نقل بار بیش از حد مجاز.
- استفاده از بنزین ناخالص.
- نصب تجهیزات جانبی که مورد تایید شرکت سازنده نمی‌باشند.
- نصب تجهیزات مورد تایید سازنده توسط افراد غیرمتخصص.
- تغییر و دستکاری بخش‌های مختلف خودرو از قبیل سیم‌کشی و مدارات الکتریکی، سیستم‌های الکترونیکی و کیلومترشمار.
- کلیه خساراتی که در اثر بروز یکی از موارد زیر به وقوع بپیوندند: صاعقه، آتش‌سوزی، سیل، زلزله، انفاقات ناشی از جنگ و آشوب.

حقوق مشتریان

- در زمان تحویل، خودرو، با حضور مشتری خودرو کنترل شده و پس از حصول اطمینان از عدم وجود عیب، خودرو را تحویل ایشان می‌گردد.
- در دوره گارانتی چنانچه مالک خودرو به نمایندگی مجاز مراجعه نماید و رفع کامل عیوب خودرو تحت هر شرایطی در مدت زمان باقی مانده از دوره مذکور برای نمایندگی مجاز مقدور نباشد، تولید کننده ترتیبی اتخاذ می‌نماید که خودرو در اولین فرصت ممکن تحت شرایط گارانتی رفع عیب گردد.
- دوره گارانتی برای خودروهای سبک شامل سواری، ون و وانت از تاریخ تحویل به اولین مصرف کننده حداقل دو سال یا کارکردی برابر چهل هزار (۴۰۰۰۰) کیلومتر می‌باشد (هرکدام زودتر فرا برسد)
- ضمانت رنگ برای خودروهای سبک حداقل ۳ سال، می‌باشد.
- کلیه قطعات و مجموعه های خودرو به جز قطعات و مواد مصرفی، مشمول خدمات دوره گارانتی می‌باشند.
- تعویض کلیه قطعات، مواد مصرفی و استهلاکی ناشی از عیوب کیفی و مونتاژی در هر یک از مجموعه های خودرو مشمول گارانتی می‌باشد .
- عیوب ناشی از عدم انجام سرویس های دوره ای در شبکه نمایندگی های مجاز شرکت عرضه کننده خودرو، مشمول گارانتی نمی‌گردد.
- مدت زمان تعهد خدمات (مجموع دوره های گارانتی و وارانتی) شامل ارائه خدمات تعمیراتی و تأمین قطعات یدکی، به مدت ۱۰ سال تضمین می‌گردد. چنانچه رفع عیوب خودرو در دوره تضمین که ناشی از خسارت حاصل از حادثه و یا تصادف نباشد و بیش از دو روز کاری در دوره گارانتی و ۷ روز در دوران تعهد غیر گارانتی به طول انجامد، خودرو مشابه جایگزین در طول مدت تعمیرات و در صورت عدم امکان، خسارت حق توقف خودرو پرداخت می‌گردد.
- در صورتی که مدت زمان خواب (توقف) خودرو در نمایندگی بیش از زمان استاندارد تعمیراتی باشد، مدت مذکور به زمان گارانتی خودرو اضافه خواهد شد. خودروهایی که به دلیل موارد ایمنی قادر به تردد نیستند به محض مراجعه به نمایندگی های مجاز، چنانچه امکان ارائه خدمت در آن نمایندگی وجود نداشته باشد، می‌بایست بانزدیک ترین نمایندگی پایلوت جهت پذیرش هماهنگ گردد.
- شرح کامل تعمیرات و لیست قطعات تعویض شده به صورت مکتوب به مشتری اعلام می‌گردد.
- کلیه خدمات و تعمیرات ارائه شده توسط نمایندگی های مجاز به مدت ۲ ماه یا ۳۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) و برای قطعات یدکی ۶ ماه یا ۱۰۰۰۰ می‌باشد
- (هر کدام زودتر فرا برسد). برای تعمیراتی که در زمان پذیرش خودرو به مشتری اطلاع رسانی نشده شده است بصورت مکتوب به مشتری اعلام می‌گردد.

گارانتی خودرو

از گارانتی خودرو چگونه استفاده کنیم؟

به منظور استفاده از موارد گارانتی، مالک خودرو باید:

- از صحت تاریخ تحویل ثبت شده در کارت گارانتی خودرو اطمینان حاصل نماید، زیرا این تاریخ یکی از ارکان اصلی استفاده از مزایای گارانتی می‌باشد.
- مراجعه به یکی از نمایندگی‌های مجاز منتخب جهت انجام تعمیرات.
- ارائه کارت گارانتی جهت احراز هویت خودرو و انجام سرویس‌ها.
- مطلع ساختن یکی از نمایندگی‌های مجاز منتخب به محض بروز نقص فنی در قطعات تحت پوشش گارانتی.

- دوره گارانتی قطعات مصرفی و دارای استهلاک بشرح جدول ذیل می باشد:

گارانتی قطعات مصرفی و دارای استهلاک

ردیف	ماه	کیلومتر	توضیحات
1	24	20000	گیربکس دستی
			گیربکس اتوماتیک
2	24	40000	هر کدام زودتر فرا برسد
3	24	10000	
4	گارانتی ندارند		تسمه تایم، تسمه دینام، کرین کنیستر، کاتالیست و سنسور اکسیژن دوم
5	گارانتی ندارند		لنت ترمز جلو و عقب، لامپ‌ها، شمع موتور، تیغه برف پاکن
6	گارانتی ندارند		روغن‌ها نظیر روغن موتور، گیربکس، ترمز و هیدرولیک
	گارانتی ندارند		مایعات نظیر ضدیخ، مایع شیشه شور
	گارانتی ندارند		فیلترها نظیر فیلتر بنزین، فیلتر هوا، فیلتر روغن، فیلتر اتاق

تعویض قطعات مصرفی و استهلاکی چنانچه ناشی از ایراد کیفی و مونتاژی در هر یک از مجموعه‌های مرتبط خودرو باشد دارای گارانتی از سمت تولید کننده می باشد.

توجه



- هر قطعه‌ای که بر اساس شرایط گارانتی تعویض می‌شود، جزئی از اموال شرکت سازنده محسوب می‌شود و به هیچ عنوان به مالک خودرو نباید تحویل گردد.

- تا پایان زمان انقضاء گارانتی خودرو، کلیه تعمیرات و قطعات یدکی، به جز مواردی که در قسمت‌های قبل ذکر گردید مشمول گارانتی خودرو می‌شوند.

- در صورت خرید و فروش خودرو در کشور سازنده، گارانتی قابل انتقال از مالک به مالک دیگر می‌باشد.

شرکت سازنده هیچ مسؤلیتی در برابر گارانتی قطعات نخواهد داشت اگر:

- خودرو به غیر از شرایط استاندارد سازنده مورد استفاده قرار بگیرد. جزئیات در سایر بخش‌های دفترچه ذکر شده است از قبیل حمل بار بیش از حد مجاز داخل خودرو، استفاده از خودرو در مسابقات اتومبیلرانی، استفاده از خودرو در شرایط غیر استاندارد.

- انجام تعمیرات خارج از شبکه‌های نمایندگی‌های مجاز منتخب.

گارانتی موارد خاص:

- باطری، سیستم صوتی خودرو، تایر و گاز کولر بمدت دروه گارانتی خودرو ۲۴ ماه یا ۴۰۰۰۰ کیلومتر (هرکدام زودتر فرا برسد) دارای پوشش گارانتی می باشند.

پوسیدگی

دوره گارانتی

این گارانتی از تاریخ تحویل خودرو ثبت شده در کارت گارانتی به مدت ۶ (شش) سال برقرار خواهد بود.

شرایط استفاده از گارانتی پوسیدگی

شرکت سازنده، قطعات بدنه و کف اتاق را در برابر پوسیدگی که ناشی از کیفیت مواد اولیه و ایراد در تولید باشد، گارانتی می‌نماید.

این شرکت فقط قطعات بدنه‌ای را که در شبکه نمایندگی‌های مجاز منتخب تعمیر و یا تعویض شده‌اند تحت پوشش گارانتی خود قرار می‌دهد.

در شرایط زیر گارانتی پوسیدگی بدنه لغو خواهد شد:

- موارد ذکر شده در صفحات ۴-۲۵ و ۴-۲۶ این دفترچه راهنما.

- کلیه قطعاتی که جزئی از اجزاء اصلی بدنه خودرو محسوب نمی‌شوند از قبیل رینگ چرخ، سیستم اگزوز، قطعات مکانیکی و تجهیزات اضافی.

شرایط استفاده از گارانتی پوسیدگی

در صورتیکه در سرویس‌های دوره‌ای خودرو، بازدیدهای مربوط به پوسیدگی بدنه انجام شده باشد، می‌توان از این گارانتی استفاده نمود.

نمایندگی‌های مجاز منتخب باید در سرویس‌های مشخصی که در دفترچه راهنمای سرویس و نگهداری ذکر شده است و یا حداقل هر دو سال یک بار این کنترل‌ها را انجام دهند.

هزینه بازدید و کنترل‌های پوسیدگی خارج از برنامه سرویس‌های دوره‌ای نیز به عهده مالک خودرو می‌باشد.

پس از انجام این سرویس‌ها، اطلاعات در کارت سابقه خودرو ثبت می‌گردد، زیرا گارانتی پوسیدگی بدنه بر این اساس محقق می‌گردد.

پوسیدگی‌های موجود آمده در بدنه هر چه سریع‌تر باید مورد تعمیر قرار بگیرد. جهت استفاده از گارانتی پوسیدگی، تعمیرات باید با استفاده از قطعات یدکی اصلی و در یکی از نمایندگی‌های مجاز منتخب انجام شود. مالک باید در زمان مراجعه، کارت گارانتی را به منظور کنترل تاریخ تحویل خودرو و انجام سرویس‌های پوسیدگی، به مسؤل گارانتی نمایندگی مجاز تحویل دهد.

تعمیر و یا تعویض قطعات تحت پوشش گارانتی پوسیدگی تا پایان زمان اعتبار گارانتی پوسیدگی خودرو میسر خواهد بود.

تغییر مالکیت خودرو در ماهیت این گارانتی تأثیری نخواهد داشت.

کلیه خودروها از تاریخ تحویل به مدت ۳ (سه) سال تحت پوشش گارانتی رنگ قرار می‌گیرند. این گارانتی تمام قطعات رنگ شده بدنه را شامل می‌شود. (سپرها و قاب آینه‌های بغل نیز شامل این قرارداد می‌باشند)

شرایط گارانتی رنگ

هزینه رنگ و پولیش بعد از رنگ کلیه قطعات رنگ شده‌ای که خسارت آن ناشی از کیفیت مواد اولیه یا خط تولید باشد و توسط شبکه نمایندگی‌های مجاز منتخب تعمیرات آن انجام شده باشد، تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرند.

این گونه تعمیرات بر حسب شرایط عمومی خودرو، کیلومتر کارکرد، عمر خودرو و چگونگی انجام سرویس‌ها محاسبه می‌شوند.

موارد نقض شرایط گارانتی رنگ خودرو به ترتیب زیر می‌باشد:

- موارد ذکر شده در صفحات ۴-۲۵ و ۴-۲۶ این دفترچه.
- خسارات ناشی از صاعقه، آتش سوزی، سیل، زلزله، جنگ، آشوب و شورش.
- باران‌های اسیدی، شهد گیاهان، فضولات پرندگان و پاشش مواد شیمیایی.
- قطعاتی که به نوعی جزئی از اجزاء اصلی بدنه محسوب نمی‌شوند از قبیل رینگ چرخ، سیستم اگزوز و تجهیزات اضافی.

چگونه از مزایای این گارانتی بهره‌مند می‌شوید

به منظور استفاده از گارانتی رنگ، مالک باید به یکی از نمایندگی‌های مجاز منتخب مراجعه نماید.

در زمان مراجعه، ارائه کارت گارانتی به منظور کنترل تاریخ تحویل و انجام سرویس‌های دوره‌ای به مسؤول گارانتی نمایندگی مجاز الزامی است.

تعمیرات صورت گرفته تحت پوشش گارانتی رنگ با به پایان رسیدن زمان گارانتی رنگ خودرو ملغی خواهد شد.

تغییر مالکیت هیچ تأثیری در ماهیت گارانتی خودرو نخواهد داشت.

گارانتی قطعات یدکی خریداری شده*

دوره گارانتی قطعات یدکی خریداری شده

قطعات و تجهیزات اصلی که توسط شبکه نمایندگی‌های مجاز منتخب تعویض می‌شوند، تحت شرایط خاصی تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرند.

مالک می‌تواند در زمان خرید قطعات یدکی از شبکه نمایندگی‌های مجاز منتخب، از گارانتی یک ساله آن قطعه بهره‌مند شود. این گارانتی از تاریخ درج شده در فاکتور فروش و نصب قطعه یدکی محاسبه می‌شود.

نحوه استفاده از گارانتی قطعات یدکی

گارانتی قطعه یدکی که در نمایندگی مجاز منتخب تعویض گردیده است شامل موارد زیر می‌شود:

- تعویض یا تعمیر قطعه خریداری شده و قطعاتی که به موجب خرابی آن قطعه، دچار ایراد گشته‌اند.

- هزینه اجرت تعویض قطعه مطابق میزان استاندارد.

- قطعات خریداری شده از شبکه نمایندگی‌های مجاز منتخب که در خارج از این شبکه تعویض یا تعمیر گردیده‌اند مشمول گارانتی قطعه یدکی نمی‌شوند.

در صورت در اختیار داشتن فاکتور رسمی خرید و تعویض از نمایندگی مجاز می‌توان از پوشش گارانتی قطعه یدکی استفاده کرد.

موارد زیر تحت پوشش گارانتی قطعه قرار نمی‌گیرد:

- موارد ذکر شده در صفحات ۲-۵ و ۲-۶ این دفترچه راهنما.

- قطعات مصرفی خودرو.

- تعمیرات و تنظیماتی که در سرویس‌های دوره‌ای صورت می‌گیرد.

- پیامدهای ناشی از عدم استفاده صحیح.

- خسارات ناشی از تصادف، ضربه و بلایای طبیعی از قبیل سیل، زلزله و صاعقه.

شرکت سازنده در موارد زیر هیچ‌گونه مسؤلیتی نخواهد داشت:

- دستکاری و یا تغییر در قطعه.

- تعویض قطعه و یا متعلقات آن با نوع غیر اصلی.

- خسارات ناشی از تعمیرات غیر استاندارد، حمل و نقل بار بیش از حد مجاز، رانندگی غلط، انجام تعمیرات خارج از شبکه نمایندگی‌های مجاز منتخب.

- شرکت در مسابقات رانندگی و یا استفاده در شرایط غیر استاندارد.

* گارانتی قطعات یدکی به گارانتی خودرو ارتباط نداشته و تحت شرایط خاصی برقرار می‌گردد.