



## به : نمایندگی های محترم مجاز ایران خودرو

موضوع: بخشنامه مهم در خصوص فرم های احراز سکونت و جریمه مربوطه

### با سلام و احترام

پیرو بخشنامه های 4255 و 4285 به اطلاع کلیه نمایندگی های محترم می رساند، عدم مطابقت اطلاعات مشتری در سیستم فروش با فرم های احراز سکونت، منجر به بروز ایراد در شماره گذاری خودرو و مشکلات متعدد برای سازمان، نمایندگی و مشتری شده است. لذا لازم است نمایندگی های محترم مطابق با بندهای ذیل نسبت به دریافت فرم احراز سکونت و مطابقت اطلاعات مشتری با سیستم فروش اقدام نمایند:

1. دریافت فرم احراز سکونت برای تمامی مشتری ها و در تمامی روش های فروش الزامی می باشد.
2. نمایندگی موظف است پس از دریافت فرم احراز سکونت از مشتری، نسبت به کنترل اطلاعات مشتری در سیستم فروش اقدام نموده و پس از اصلاح مواردی که نمایندگی دسترسی دارد، مابقی موارد قابل اصلاح را بر روی فرم احراز سکونت، علامت گذاری (های لایت) نماید.
3. پس از رفع مغایرت های قابل اقدام و مشخص نمودن سایر موارد مغایرت بر روی فرم احراز سکونت، کارگزار نمایندگی موظف است پرونده را جهت رفع مغایرت نهایی تحویل واحد "عقد قرارداد" داده و پس از رفع مغایرت (که با درج مهر "اصلاح شد" از سوی همکاران سازمان مشخص می گردد)، پرونده را به واحد "دریافت و کنترل مدارک" تحویل نماید.
4. ویرایش اطلاعات برای مدت محدود بدون اخذ وجه در سازمان صورت خواهد پذیرفت.
5. لازم به ذکر است پرونده های ویرایشی نیز، نیاز به ارسال پرونده (کپی شناسنامه، کارت ملی و اصل فرم احراز سکونت مشتری نهایی) و انجام مراحل فوق دارد.

**تذکر مهم 1: پرونده های تکمیل وجه شده ای که تحویل سازمان شده اند نیز تنها با ارائه فرم احراز سکونت، صدور سند خواهند شد. لذا لازم است تا در اسرع وقت نسبت به انجام مراحل فوق برای پرونده های مذکور نیز اقدام لازم صورت پذیرد. (فرم احراز پس از رفع مغایرت باید توسط نمایندگی تحویل واحد دریافت و کنترل مدارک شود.)**

**تذکر مهم 2: تاکید می گردد در صورت عدم انجام مراحل فوق مطابق با رویه ذکر شده در بندهای قبلی توسط نمایندگی و بروز مغایرت در تخصیص پلاک به دلیل عدم بررسی و رفع مغایرت و یا عدم اعلام مغایرت، بابت هر مورد مبلغ 1.000.000 ریال از حساب نمایندگی کسر خواهد شد.**