تاریخ : 1398/5/28

***قابل توجه کلیه مدیران محترم نمایندگی های مجاز ایران خودرو***
***بخشنامه چگونگی استرداد وجوه ضریب نوسان و الحاقیه***

با سلام و احترام

ضمن تبریک مجدد عید سعید غدیرخم و تشکر و قدردانی از نمایندگی های محترم گروه صنعتی ایران خودرو ، پیرو اصلاحیه بخشنامه ضریب نوسان و الحاقیه کارت طلایی مورخ 98/05/27 به اطلاع می رساند :

در صورت مراجعه مشتریان به شبکه نمایندگی ها و درخواست استرداد وجه ، پس از اخذ مستندات **مالکیت خودرو (برگ سبز مالکیت خودرو) و شماره شبا 24 رقمی حساب بانکی مالک خودرو** ، نسبت به بارگذاری مدارک فوق در سیستم عملیات اقدام فرمائید تا پس از تایید و احراز مالکیت ، مبلغ ظرف مدت یک هفته کاری عودت گردد.

نحوه بارگذاری مدارک در سیستم عملیات پس از ایجاد بهمراه دستورالعمل روز چهارشنبه مورخ 1398/05/30 اعلام خواهد شد.

باتشکر

رسول رمضانی
مدیر عملیات و مناطق