

**((بخشنامه))**
**بسیار مهم**
**نمایندگی‌های محترم بازاریابی و فروش گروه سایا**
**موضوع: اطلاع رسانی در خصوص الزام تطبیق شماره همراه مشتریان با کد ملی (در سیستم نمایندگی (Dealer) از طریق سامانه وزارت ارتباطات)**

با سلام،

احتراماً به اطلاع نمایندگی‌های محترم می‌رساند، امکان "کنترل تطبیق کد ملی و شماره همراه مشتریان" از طریق سامانه سماوا (سرویس شاهکار وزارت ارتباطات) در بخش‌هایی به شرح ذیل از تاریخ سه شنبه ۹۹/۱۰/۱۶ در سیستم فروش نمایندگی (Dealer) ایجاد شده است.

- ثبت درخواست خرید خودرو
- تکمیل خرید خودرو
- ثبت خرید انصرافی (صلحنامه)
- ثبت درخواست انصراف

با توجه به ایجاد فرایند اعتبار سنجی تطابق کد ملی و شماره همراه، وجود تاییدیه دریافت شده از سامانه سماوا جهت انجام اجرای فرایندهای فوق‌الذکر در سیستم نمایندگی ضروری می‌باشد. لذا خواهشمندند براساس گام‌های ذیل جهت اعتبارسنجی کد ملی با شماره همراه مشتری اقدامات لازم را مبذول فرمایید.

**راهنمای دریافت تاییدیه تطبیق کد ملی و شماره موبایل از سامانه سماوا**

**گام اول:** در حین ثبت اطلاعات مشتری، در بخش "**اطلاعات تماس**" روی گزینه "**اعتبارسنجی تلفن همراه**" را انتخاب نمایید.

اطلاعات مشتری



شرکت ایرانی تولید اتومبیل (سایا) سهامی عام

تهران، کیلومتر ۱۵ بزرگراه شهید لشگری (جاده مخصوص کرج)

صندوق پستی: ۱۳۴۴۵-۵۵۴ | تلفن: ۵۵-۴۴۹۶۵۵ | شماره: ۴۴۹۶۴۹۳۴/۵ | www.saipacorp.com

**گام دوم:** با انتخاب گزینه "**اعتبارسنجی تلفن همراه**" به سامانه سماوا متصل می شوید. در این وضعیت نسبت به ثبت کد ملی مشتری اقدام نموده و گزینه "**ادامه**" را انتخاب نمایید.



**گام سوم:** در این وضعیت "**کد تایید**" به شماره موبایل مشتری پیامک می گردد. بدین ترتیب مسئول محترم فروش نسبت به ثبت "**کد تایید**" در سامانه سماوا اقدام و گزینه "**ادامه**" را انتخاب می نماید.



**گام چهارم:** پس از ثبت کد تایید در سامانه سماوا، پیام "**اعتبارسنجی شماره همراه..... با کد ملی.....**" در سامانه سماوا با موفقیت انجام شد" در سیستم نمایندگی (Dealer) نمایش داده می شود.



**توجه:** فاز دوم امکان موضوع فوق در سایت ثبت نام اینترنتی شرکت سایا متعاقباً اعلام خواهد گردید.

حسن فروزان مهر

مدیر بازاریابی

